

## 個人情報の取り扱いについて

株式会社 新通エスピー（以下「弊社」といいます）は、お客様並びに従業員から取得した個人情報を保護することが、個人情報取り扱い事業者としての重要な責務であると認識し、その取り扱い方針を以下の通り定め、個人情報の保護に努めます。

### 1.個人情報の収集と利用目的について

i.弊社は、個人情報を取得させていただく場合、個人情報保護に関する諸法令、業界法規、社会規範等に基づき適正な手段で行います。尚、弊社が個人情報を取得する場合は、ご本人から書面や Web を通じて直接提供いただく際、個人情報の利用目的を明示させていただきます。

ii.弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を利用いたします。

iii.個人情報保護法の施工前、並びに弊社の個人情報保護マネジメントシステムの運用前（2005年6月30日以前）に取得し、弊社にて保有する個人情報に関しては、個人情報保護法第24条に基づき、本人の知り得る状態に置き、対応させていただきます。

iv.法令に基づく場合は、上記利用目的の範囲外であっても事前の同意を得ずして個人情報を取得し、また利用させていただく場合があります。

### 2.個人情報を取得する場合の措置について

弊社は、個人情報を取得した場合、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかにその利用目的をご本人に通知又は公表いたします。

i.得意先から受託したダイレクトメール発送、筆耕代理業務のため

ii.得意先から受託したキャンペーン事務局業務のため

### 3.ご本人から個人情報を直接書面によって取得する場合の措置について

弊社は、個人情報をお客様から直接書面によって取得する場合、あらかじめその利用目的をお客様に明示し、同意を得るものといたします。

### 4.目的外利用の場合の措置について

弊社は、お客様からお預かりしている個人情報を目的外に利用する場合には、あらかじめ書面によってお客様に通知し、お客様の同意を得ます。

### 5.お客様にご連絡する場合

弊社は、お客様に連絡する場合、あらかじめ書面によってお客様に通知し、お客様の同意を得ます。

### 6.個人情報の第三者提供について

弊社は以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- i.あらかじめご本人の同意をいただいている場合
- ii.利用目的達成のため、弊社が適切な監督を行う業務委託先に委託する場合
- iii.司法機関、行政機関等から法令に基づき提供を命じられた場合

#### 7.個人情報の管理について

弊社は、個人情報の紛失、破棄、改ざん、情報漏洩の防止のために、法令、ガイドラインおよび弊社の内部規定に従い、適切な安全管理策を実施し、保有する個人情報の保護に努めます。また、従業員に対しても個人情報の適切な取り扱いについての教育を行い、その保護に万全を期するように努めます。

#### 8.個人情報の開示・変更・削除等の手続きについて

弊社に、ご提供いただきましたお客様の個人情報の照会、また、誤り等があった場合の個人情報の訂正、あるいは削除（抹消）等につきましては、弊社の設置しております「個人情報相談窓口」までご請求ください。なお、お客様の個人情報に第三者に漏洩することを防止するため、ご請求がお客様本人であることが確認できた場合に限り、合理的な期間内にお客様の個人情報の開示・訂正・削除等を取り扱わせていただきます。

ただし、以下の場合には個人情報の開示・変更・削除等が出来ない場合があります。

- i.当該個人データの存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのあるもの
- ii.当該個人データの存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長する、又は誘発するおそれがあるもの
- iii.当該個人データの存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、又は他国若しくは国際機関との交渉上不利を被るおそれがあるもの
- iv.当該個人データの存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は操作その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれがあるもの

#### 9.個人情報の提供に関する本人の任意性について

- i.個人情報の提供に関しては、全てお客様並びに従業員の意思によってご提供いただくものです。書面等に記載されている、個人情報の入力によって得られるサービス等の内容を確認いただいた上で、お申し込み下さい。
- ii.提供いただけない項目がある場合は、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

#### 10.個人情報に関するお問合せ

個人情報に関する苦情及び相談は、下記の窓口までお問い合わせください。

株式会社 新通エスピー 管理部

個人情報相談窓口 電話：06-6533-6191 ※受付時間 10:00～18:00(土日祝日休み)